

L'integrazione di Qualità, Sicurezza ed Ambiente, nell'ottica di un'organizzazione moderna, efficiente e sostenibile, è per Savit un cardine imprescindibile nell'ambito del raggiungimento dei propri obiettivi. L'azienda intende formalizzare il proprio impegno a perseguire la soddisfazione dei Clienti, a soddisfare i requisiti applicabili, a salvaguardare l'ambiente e tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori. Per tali ragioni la Savit srl ha adottato un proprio sistema di gestione integrato nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.

SAVIT srl è una società controllata al 100% da Busitalia Sita Nord srl, la quale ha definito strategie e politiche che l'azienda recepisce in linea generale, pur mantenendo una propria identità ed autonomia.

E' confermato l'impegno al rispetto del modello di Governance emanato da Trenitalia s.p.a. ed esteso a tutte le società controllate ed inoltre Savit mantiene attivo il Modello Organizzativo Gestionale "D. Lgs. 231/2001" adottato dalla Committente (Busitalia Sita Nord srl). La scelta volontaria di adottare le norme UNI ISO sopra citate, risponde anche all'evoluzione tecnico/normativa in materia di trasporto pubblico e alle indicazioni impartite dalla Capogruppo.

La politica integrata e' documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale all'interno dei luoghi di lavoro e resa disponibile al pubblico mediante pubblicazione sul sito aziendale www.savitnet.com.

La Savit si impegna a sviluppare e mantenere attivo un sistema di gestione integrato che permetta la massima efficacia ed efficienza del servizio e un suo continuo miglioramento, in linea con le mutevoli necessità degli stakeholder, con l'evoluzione normativa, con le strategie del Gruppo FS e più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto sociale ed economico nel quale opera l'azienda.

Con il presente documento, Savit srl, recepisce i contenuti della CO Intersocietaria n°78/AD del 19 aprile 2024 "Politica della Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale di Busitalia e sue Società Controllate".

QUALITA' (ISO 9001:2015)

La Qualità penetra e diviene fondamento di tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie della Savit srl. La nostra "Politica per la Qualità" si traduce nell'impegno globale che l'azienda in toto si assume nei confronti della Committente, di altri Clienti (pubblici e/o privati) e dei fornitori. Ciò che la regge e soprintende e' la soddisfazione del cliente, il rispetto delle prescrizioni cogenti e l'erogazione dei servizi in un'ottica di continuo miglioramento.

Gli obiettivi principali che la Savit si pone sono:

- Mantenere elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare i propri Clienti;
- Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra i lavoratori;
- Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive nel rispetto delle norme e dei regolamenti in uso.

Savit ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nei servizi di manutenzione;
- Promuovere ogni interazione con i propri clienti al fine di identificare esigenze presenti e future e creare valore aggiunto per la comunità.

Inoltre, il sistema di gestione qualità è improntato su un approccio "risk-based thinking" che consente all'organizzazione di determinare fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma di riferimento (ISO 9001:2015) e di mettere in atto azioni preventive per mitigare gli eventuali effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità.

Savit srl sostiene quindi una Politica della Qualità attivandosi per diffondere e far meglio comprendere ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità le motivazioni, le ragioni ed i presupposti ed ai livelli operativi gli aspetti e le implicazioni più direttamente attenti alle attività di competenza. Allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

SIKUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO (ISO 45001:2018)

SAVIT ha esteso il modello di organizzazione alla Gestione della sicurezza e salute dei lavoratori al fine di prevenire qualsiasi forma di reato derivante dalle proprie attività, da inadempienze di leggi, norme e regolamenti della sicurezza. La Direzione manifesta il suo impegno:

- comunicando alle persone l'importanza di ottemperare senza riserve ai requisiti espressi nel D.Lgs. 81/2008;
- promuovendo la Politica per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- assicurando che siano definiti gli obiettivi del Sistema di Gestione Sicurezza;
- garantendo la disponibilità di risorse;
- predisponendo le attività di Audit;
- attuando il Codice Disciplinare previsto dal MOG231.

La diffusione della cultura della sicurezza deve essere:

- appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- in linea con le altre politiche adottate (Qualità ed Ambiente);
in linea con le disposizioni della Committente;
- un impegno per un miglioramento continuo per la prevenzione e la salute;
- un impegno a essere conforme alla legislazione vigente;
- comunicata e condivisa all'interno dell'organizzazione;
- attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- disponibile verso i clienti/fornitori;
- riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Savit è consapevole delle proprie responsabilità in materia di rispetto, difesa e salvaguardia della salute e

sicurezza dei lavoratori; è determinata a perseguire strategie aziendali che comportino per ogni attività intrapresa la riduzione al minimo possibile dei rischi di salute e sicurezza dei lavoratori ad essa connessi compatibilmente con i vincoli tecnico-economici e nel rispetto della legislazione di salute e sicurezza vigente e futura. L'azienda, nell'ambito della propria attività dedicata all'erogazione di servizi di manutenzione di veicoli si impegna a:

- identificare i pericoli e valutare i rischi associati alle attività svolte, definire le misure di riduzione degli stessi e, laddove possibile, l'eliminazione al fine di garantire la tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori e delle parti interessate nell'ottica del miglioramento continuo.
- stabilire e mantenere attivo un sistema di gestione qualità-sicurezza che consenta il controllo operativo delle attività, processi e servizi aventi impatti significativi e rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

L'azienda mette a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato. All'interno dell'organizzazione sono stati eletti tre Rappresentanti dei Lavoratori che hanno collaborato con il Datore di Lavoro e con il Servizio di Prevenzione e Protezione nelle attività di prevenzione e promozione delle misure di sicurezza.

AMBIENTE (ISO 14001:2015)

Savit s'impegna a migliorare le proprie prestazioni ambientali. Gli aspetti ambientali sui quali l'azienda ha orientato la propria attenzione sono:

- l'adozione di politiche di approvvigionamento di materie prime caratterizzate da basso impatto ambientale, dalle fasi di acquisto del bene fino al suo smaltimento finale;
- l'ottimizzazione della gestione dei rifiuti prodotti, ponendo particolare attenzione all'attività formativa/informativa di dipendenti;
- l'incremento nella scelta e nell'impiego di prodotti chimici e materie prime ecocompatibili o da filiera carbon neutral;
- la corretta gestione dei mezzi, delle attrezzature e degli impianti in uso presso tutte le unità produttive;
- la valorizzazione della formazione e dell'addestramento del proprio personale per favorire la sensibilità in ambito ambientale, nonché il rispetto dei contenuti delle procedure operative presenti;
- la sensibilizzazione all'uso razionale delle risorse naturali (es. utilizzo consapevole di acqua, energia ecc.)

Opportuni indicatori permetteranno di misurare tutti gli obiettivi sopra elencati e fornire informazioni necessarie a definire le azioni di miglioramento.

PARITA' DI GENERE (UNI PdR 125/2022)

Savit srl intende assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne nell'organizzazione. In tal senso, vuole procedere alla valorizzazione delle diversità presenti nei ruoli che operano nell'organizzazione e a mantenere processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile nelle attività di business.

Savit, inoltre, crede che lo sviluppo di un modello culturale che promuove la parità di genere, oltre a generare "valore sociale" apprezzato nel contesto economico istituzionale europeo, costituisca un fattore di sviluppo per il business che l'organizzazione conduce.

La nostra organizzazione intende non costituire alcun ostacolo alla genitorialità, supportando la maternità e la paternità attraverso attività intese a soddisfare le esigenze di chi, in ragione del proprio stato connesso alla genitorialità, deve bilanciare il proprio impegno tra il lavoro e le nuove occorrenze emerse.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALIZZAZIONE

Savit, in linea con le disposizioni di Gruppo, intende sviluppare infrastrutture e tecnologie innovative finalizzate al miglioramento continuo del servizio e orientato quindi alla soddisfazione dei clienti, alla sostenibilità ambientale, all'efficienza energetica e alla riduzione dei rischi relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Per assicurare la gestione efficiente del Sistema di Gestione Integrato (*Qualità-Sicurezza-Ambiente*), l'azienda ha organizzato l'attività con un ufficio dedicato. E' stato inoltre nominato un Responsabile del Sistema Qualità-Sicurezza-Ambiente che, con la collaborazione degli addetti ufficio tecnico, collabora con i referenti dei servizi e con i preposti, per l'applicazione, verifica e miglioramento costante del Sistema Integrato in tutte le unità produttive.

Per quanto attiene i requisiti di Sicurezza e Salute, il Responsabile del Sistema Qualità-Sicurezza-Ambiente opera in stretto contatto con il Datore di Lavoro, la Direzione e con il Servizio di Prevenzione e Protezione.

Tutto il personale è responsabile della corretta gestione e attuazione del Sistema di Gestione Integrato; la Direzione dichiara l'impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie, auspica e sostiene la massima partecipazione ed il coinvolgimento degli stessi al fine di garantire l'efficacia e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.